

TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM
CÔNG TY ĐIỆN LỰC LÂM ĐỒNG

**THÔNG BÁO THAY ĐỔI MÔ HÌNH TỔ CHỨC
VÀ CÁC KÊNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG**

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện.

Công ty Điện lực Lâm Đồng xin trân trọng thông báo:

Thực hiện Quyết định số 139/QĐ-HĐTV ngày 25/6/2025 của **Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVNSPC)**, Công ty Điện lực Đắk Nông sáp nhập với Công ty Điện lực Lâm Đồng (PCLĐ) kể từ ngày 01/7/2025 với tên gọi mới là **Công ty Điện lực Lâm Đồng**, chức năng, nhiệm vụ của Công ty không thay đổi.

Kể từ ngày 01/7/2025, các **Điện lực** sẽ được tổ chức lại thành các **Đội Quản lý điện**. Theo đó, **Đội Quản lý điện** sẽ là đơn vị trực tiếp triển khai, quản lý và thực hiện các hợp đồng mua bán điện đã được ký kết trước đây giữa Quý khách hàng và các **Điện lực**. Cụ thể:

TT	Tên Điện lực (cũ)	Tên Đội quản lý (hiện nay)
1	Điện lực Đắk R'Lấp	Đội quản lý điện Đắk R'Lấp
2	Điện lực Cư Jút	Đội quản lý điện Cư Jút
3	Điện lực Đắk Mil	Đội quản lý điện Đắk Mil
4	Điện lực Krông Nô	Đội quản lý điện Krông Nô
5	Điện lực Gia Nghĩa	Đội quản lý điện Gia Nghĩa
6	Điện lực Đắk Song	Đội quản lý điện Đắk Song
7	Điện lực Tuy Đức	Đội quản lý điện Tuy Đức

Việc thay đổi này không ảnh hưởng đến hiệu lực và nội dung của hợp đồng đã ký, cũng như không làm thay đổi quyền và nghĩa vụ của quý khách hàng theo hợp đồng mua bán điện hiện hành.

Các kênh thanh toán tiền điện vẫn không thay đổi. Ngành điện không yêu cầu xác minh đã thanh toán. Để tránh bị lừa đảo Quý khách hãy cảnh giác với các số điện thoại lạ, không làm theo hướng dẫn của người lạ, không cài App lạ.

Để tránh bị lừa đảo và thuận tiện cho việc nhận thông báo, tra cứu thông tin, theo dõi sử dụng điện và thực hiện các yêu cầu dịch vụ điện, Quý khách hàng vui lòng cài đặt ứng dụng CSKH EVNSPC tại: CH Play hoặc App Store → Tìm “**CSKH EVNSPC**”.

Từ ngày 01/7/2025, mọi thông tin về sử dụng điện, quý khách hàng vui lòng liên hệ:

- *Ứng dụng CSKH EVNSPC: (quét mã QR bên cạnh hoặc vào link sau: <https://mobile.cskh.evnspec.vn/mobileApi/Home>.*

- *Tổng đài CSKH EVNSPC (24/7): **19001006-19009000***

- *Website: <https://cskh.evnspec.vn>*

- *Email: cskh@evnspec.vn*

Trân trọng cảm ơn!



Để sử dụng ứng dụng App CSKH vui lòng làm theo các bước như sau:

Bước 1: Vào kho ứng dụng “CH Play” hoặc “App Store”

Bước 2: Tìm kiếm ứng dụng có tên “CSKH EVNSPC”

Bước 3: Bấm vào cài đặt để tải ứng dụng về thiết bị;
hoặc quét mã QR bên phải để cài đặt.



Bước 4: Đăng ký tài khoản

Sau khi khách hàng nhập đầy đủ thông tin và đăng ký tài khoản, hệ thống sẽ gửi thông tin mã OTP để khách hàng xác nhận tài khoản. Mã OTP là một chuỗi gồm 4 số. Nếu khách hàng nhập đúng mã OTP, hệ thống sẽ kích hoạt tài khoản khách hàng.

Bước 5: Đăng nhập ứng dụng

Sau khi khách hàng đăng nhập vào ứng dụng sẽ có thể sử dụng nhiều tính năng của ứng dụng: tra cứu thông tin sử dụng điện, sử dụng các dịch vụ trực tuyến và nhiều dịch vụ tiện ích khác. Khách hàng có thể sử dụng tài khoản đã đăng ký trước đó trên website để đăng nhập vào ứng dụng. Thông tin đăng nhập bao gồm: tên tài khoản và mật khẩu.

Hướng dẫn cách thanh toán tiền điện qua APP Ngân hàng:

1/ VietinBank: Tìm đến mục Thanh toán hóa đơn => Điện => Nhập mã khách hàng PC13... => Truy vấn hóa đơn => Kiểm tra thông tin đúng hay chưa => Tiếp tục.

2/ Agribank : Tìm đến mục Thanh toán hóa đơn => Tiền điện => Chọn nhà cung cấp là Điện lực EVN => Nhập mã khách hàng PC13... => Chọn ô lưu thông tin => Tiếp tục => Kiểm tra thông tin đúng hay chưa => Xác nhận.

3/ BIDV: Xem tất cả dịch vụ => Chọn thanh toán => Chọn tất cả dịch vụ => Chọn tiền điện => Chọn EVN => Chọn EVN Miền Nam => Nhập mã khách hàng PC13...=> Tiếp tục => Kiểm tra thông tin đúng hay chưa => Xác nhận.

4/ Vietcombank : Tìm đến thanh toán hóa đơn => Chọn tiền điện => Thông tin giao dịch => EVN Miền Nam => Nhập mã khách hàng PC13...=> Kiểm tra thông tin đúng hay chưa => Tiếp tục => Xác nhận.

5/ Sacombank: Giao dịch => Hóa đơn điện => Chọn Miền Nam => Nhà cung cấp nhập Đội Quản lý điện (Điện lực) => Nhập mã khách hàng. PC13...=> Kiểm tra thông tin đúng hay chưa => Tiếp tục => Xác nhận.

6/ MB Bank: Thanh toán => Thanh toán tiền điện => Chọn nhà cung cấp là Điện lực toàn quốc => Nhập mã khách hàng PC13...=> Tiếp tục => Thanh toán (kiểm tra thông tin đúng hay chưa) => Xác nhận.